

## Dr. Karin Bender-Gonser UG-AGB (Seminare, Onlienkurse)

Ich freue mich riesig, dass du dich für die Inhalte meiner Kurse, Seminare und Onlinekurse interessierst. Damit auch rechtlich alles abgesichert ist, findest du hier die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Um das „Kleingedruckte“ übersichtlicher zu gestalten, habe ich die Bedingungen so einfach wie möglich formuliert und hoffe, dass du dich gut bei uns aufgehoben fühlst.

Solltest du Fragen haben, kannst du dich gerne an: [info@drkarinbendergonser.com](mailto:info@drkarinbendergonser.com) wenden.

Deine Karin

### 1 Wann gelten meine AGB für dich

(1) Wenn du dich dafür entscheidest, an einem meiner Seminare, Kurse, Workshops, Onlinekurse oder Vorträgen, teilzunehmen, dann gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### **Dr. Karin Bender-Gonser UG**

Gesellschafterin Dr. Karin Bender-Gonser

Geschäftsführerin Laura Gonser

Böcklinstrasse 2

60596 Frankfurt

[www.drkarinbendergonser.com](http://www.drkarinbendergonser.com)

nachstehend als Dr.Karin Bender-Gonser UG oder “ich” bezeichnet.

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von dir verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung oder Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung oder Buchung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

## 2 - Anwendbares Recht - Dein Schutz als Verbraucher

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrecht und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

## 3 - So buchst du die Onlinekurse und Onlineprodukte

(1) Über die Website [www.drkarinbendergonser.com](http://www.drkarinbendergonser.com) kannst du die Onlinekurse und Online-Challenges beziehungsweise Online-Workshops käuflich erwerben.

Das Angebot ist unverbindlich und stellt kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über meine Website abgeben.

Du buchst den Online-Kurs oder Online-Workshop oder die Online-Challenge über die Website [www.drkarinbendergonser.com](http://www.drkarinbendergonser.com), indem du die folgenden Schritte durchläufst:

1) Du klickst auf die Kategorie „Kurse“ und findest dort eine Auswahlmöglichkeit zwischen den verschiedenen Kurs-Optionen.

2) Hier kannst du nun den Onlinekurs auswählen, den du bestellen möchtest und gelangst dann auf die Seite des Kurses. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.

(3) Wenn du dich entschieden hast, an den Onlinekurs, Onlineworkshop oder Online-Challenge zu kaufen, dann klicke auf den Button „Kaufen“.

Anschließend gelangst du auf eine Seite der Digistore24 GmbH, wo du deine Email-Adresse, deinen Namen und deine Postanschrift, für die Zusendung des Workbooks, angeben kannst.

Dort wählst du außerdem eine Zahlungsart aus. Du kannst via SEPA Lastschrift, PayPal, Visa MasterCard, Sofortüberweisung oder Vorkasse/Rechnung bezahlen.

a) SEPA Lastschrift : Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

b) PayPal: Durch Anklicken von PayPal wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

c) Visa MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen.

d) Sofort-Überweisung (Klarna): Durch Anklicken von „Sofort Überweisung“ wirst du auf eine Seite der Sofort GmbH geleitet, wo du deine Bankverbindung eintragen kannst- über den Button „Weiter“ kannst du dann die Bestellung abschließen.

e) Vorkasse/Rechnung: Durch Anklicken des Buttons „Weiter per Vorkasse“ erhältst du eine Mail von digistore24 mit den Überweisungsdaten.

(3) Bei unmittelbarer Zahlung via PayPal, Sofort Überweisung, Kreditkarte oder SEPA Lastschrift, erhältst du eine Bestellbestätigung von Digistore24, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt.

Bei Zahlung per Vorkasse erhältst du bei Absenden der Bestellung eine Bestätigungsmail von digistore24 mit den Zahlungsdaten, die eine Annahme deines Vertragsangebotes darstellt. Nach Zahlungseingang erhältst du die Zugangsdaten.

## 4 - Zugang zu dem Produkt

(1) Sofern du via PayPal, Sofort Überweisung, SEPA Lastschrift oder Kreditkarte bezahlst, erhältst du die Zugangsdaten zum Kurs umgehend nach Zahlungseingang.

(2) Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, teilen wir dieses natürlich unverzüglich mit. Möchtest du aufgrund einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, so werden bereits geleistete Zahlungen an dich erstattet.

## 5 - Deine personenbezogenen Daten sind bei mir sicher

(1) Wir nutzen zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24“. Die Datenschutzerklärung der Digistore24 GmbH kannst du hier einsehen:

<https://www.digistore24.com/info/privacy?language=de>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten speichert Digistore24 nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: [support@digistore24.com](mailto:support@digistore24.com).

## 6 - Du hast als Verbraucher das Recht zu widerrufen

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung des Kaufs durch Digistore24 erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs hast du KEINEN Zugriff mehr auf die Inhalte des jeweiligen Programms.

## 7 - Meine Produkte dürfen von dir nur für persönliche und private Zwecke genutzt werden

(1) Die von mir (Dr.Karin Bender-Gonser UG) bereitgestellten Inhalte und Produkte sind markenrechtlich und urheberrechtlich geschützt. Ich habe mir sehr viel Mühe gemacht die Inhalte sorgfältig auszuwählen und mein ganzes Herzblut steckt in jedem einzelnen Bereich.

Du darfst die Inhalte und Produkte im Rahmen deines Kaufs für deine persönlichen und privaten Zwecke online abrufen und auch ausdrucken. Eine Weitergabe an Dritte ist aber nicht erlaubt.

(2) Alle an den bereitgestellten Inhalten begründeten Rechte, insbesondere das Recht des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleibt - auch auszugsweise - nur Dr. Karin Bender-Gonser und Dr.Karin Bender-Gonser UG vorbehalten. Du erhältst keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den Inhalten.

## 8 - Allgemeine Hinweise zur Teilnahme an der Onlinekursen, Onlineworkshops und Online-Challenges von Dr. Karin Bender-Gonser UG

(1) Die Onlinekurse, Onlineworkshops oder Online-Challenges sind ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden und ist auch nicht geschuldet. Die genannten Kurse können dir Richtungen weisen und deine eigenen, freien Entscheidungen begleiten.

(2) Die Teilnahme an den Onlinekursen, Onlineworkshops oder Online-Challenges ist keine Psychotherapie, zahnärztliche Therapie oder Diagnostik, noch Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Onlinekurse, Onlineworkshops oder Online-Challenges setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Begebe dich bitte bei Beschwerden mit Krankheitswert in ärztliche Behandlung.

(3) Für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während des Online-Kurses, Online-Workshops oder Online-Challenge als auch nach dem entsprechenden Kurs bist du in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des gewählten Kurses durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Die Onlinekurse, Onlineworkshops und Online-Challenges sind so aufgebaut, dass du die Inhalte in deinem individuellen Tempo absolvieren kannst. Die Inhalte stehen für mindestens ein Jahr für dich zur Verfügung.

## 9 - Dafür stehe ich ein

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

## 10 - Das Recht an den Videos, dem Workbook und pdf-Dateien, deine Zugangsdaten

(1) Die Dateien und Unterlagen der Onlinekurse, Onlineworkshops und Online-Challenges dürfen nur von dir als Kursteilnehmer und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet - insoweit darfst du als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung des jeweiligen von dir gewählten Kurses der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(2) Die in den Onlinekursen, Onlineworkshops und Online-Challenges aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Teilnehmer verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(4) Du bist verpflichtet, deine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der auf den Onlinekurs- Webseiten,

ONlineworkshop-Webseiten und Online-Challenges-Webseiten von [www.drkarinbendergonser.com](http://www.drkarinbendergonser.com) geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

## 11 - Was du an Technik und Software für die Teilnahme am Kurs benötigst

(1) Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und Software (insbesondere Webbrowser und Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich

## 12 – Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Laura Seiler Life Coaching in Berlin.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zusteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Meine E-Mail-Adresse lautet: [info@drkarinbendergonser.com](mailto:info@drkarinbendergonser.com). Ich weise nach § 36 VSBG darauf hin, dass ich nicht verpflichtet bin, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

## WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungsmail bekommst.

Für die Buchung hast du ein eigenes 14 - tägiges Widerrufsrecht.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du an

Digistore24GmbH

St.-Godehard-Straße 32

31139 Hildesheim

E-Mail-Adresse: support@digistore24.com

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular von digistore24 verwenden ([https://www.digistore24.com/info/cancellation\\_form?language=de](https://www.digistore24.com/info/cancellation_form?language=de)), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Genauere Informationen findest du bei digistore24 unter <https://www.digistore24.com/legal/cancellation>.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag gegenüber digistore24 widerrufst, werden dir die Zahlungen von digistore24 erstattet. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs hast du keinen Zugriff mehr auf mein Programm.